

Fijn dat je dit document leest. Lees dit document goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn bepalingen op onderdelen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via contact@clendasaal.nl en dan komen we er vast samen uit.

Mijn onderneming Clenda Saal staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 831 860 77. Het is een eenmanszaak, gevestigd in 't Loo Oldebroek (8095 PZ) aan de Morelissenstraat 26 en wordt gerund door mij, Clenda Saal.

Artikel 1. Definities

1. Hieronder worden eerst begrippen toegelicht die in dit document worden gebruikt, zodat daarover geen misvatting kan ontstaan:
 - a. Aanbieding: de rechtshandeling oftewel het aanbod, die na aanvaarding tot een overeenkomst leidt.
 - b. Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
 - c. Dag: kalenderdag.
 - d. Dienst / Opdracht: werkzaamheden waarvoor jij opdracht hebt gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.
 - e. Ik: Clenda Saal, de (natuurlijke) persoon achter Clenda Saal, handelend als opdrachtnemer.
 - f. Jij: mijn opdrachtgever, de natuurlijke persoon die aan mij de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ behandelingen/ consulten/massages.
 - g. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord.
 - h. Schriftelijk: brievenbuspost, mail, berichten per telefoon i.e. WhatsApp, SMS, Telegram etc.
 - i. Voorwaarden: deze onderhavige Algemene Voorwaarden.
 - j. Website: www.clendasaal.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van mijn algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens mij, op het gebied van onder meer, maar niet beperkt tot behandelingen in mijn praktijk, opdrachten met betrekking tot mijn werk als hormoontherapeut.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk én schriftelijk samen hebben afgesproken.
3. Als in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen & prijs

1. Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend en maximaal **14 dagen** geldig, tenzij in mijn aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Aanvaard jij dat aanbod niet binnen de door mij gestelde termijn dan vervalt het aanbod. Er is sprake van een boeking op het moment dat jij mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal mijn aanbod aanvaardt.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij wij dit uitdrukkelijk én schriftelijk afspreken.
3. De op aanbiedingen en facturen genoemde prijs is altijd in EURO en bestaat uit de afnameprijs en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij dit nadrukkelijk anders is aangeven.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Onze overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij starten altijd eerst met een intakegesprek waarin jij jouw wensen en klachten kenbaar maakt. Jij stelt mij daarin alle informatie die relevant is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, op tijd en in gewenste vorm en op gewenste wijze aan mij beschikbaar.
3. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. Aan de hand van die informatie stel ik het behandelplan op, waarmee jij zelf aan het werk gaat.
4. Ik zal onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Let wel op, op mij rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Voor het vergroten van de kans op een goed resultaat is het van belang dat jij je volledig inzet en het behandelplan naar beste kunnen naleeft.

Artikel 5. Annuleren afspraak

1. Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan mij te melden dat je niet kunt, tenzij overmacht.
2. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als er sprake is van no-show mag ik een bedrag van € 50,00 aan jou doorbereken.

3. Mocht er sprake zijn van een follow up gesprek, vervalt het recht op dat follow up gesprek. Dus bijvoorbeeld: er staan drie gesprekken gepland en jij annuleert er één, dan komt dat gesprek ook te vervallen.
4. Als ik ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan jou melden, tenzij overmacht.
5. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen in overleg bespreken wat te doen.

Artikel 6. (Aan)betaling

1. Ik mag altijd een volledige of aanbetaling vragen van de overeengekomen prijs. Zolang jij die (aan)betaling nog niet hebt voldaan, hoef ik nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.
2. Betaling vindt plaats volgens de overeengekomen wijze.
3. Betaling in termijnen kan alleen na mijn uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming. Kom jij een betaaltermijn niet na, dan mag ik per direct de regeling laten vervallen en dan wordt het resterende bedrag ineens opeisbaar.
4. Ik hanteer een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Betaal jij niet op tijd, dan ben jij in gebreke. Ik verstuur dan de herinnering en aanmaning conform mijn wettelijke verplichting. Blijf jij desondanks in gebreke, dan heb ik het recht om mijn verplichtingen aan jou op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
5. Voldoe jij nog steeds niet aan jouw betalingsverplichting, dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim.
6. Bij verzuim ga ik na aanmaning tot invordering over. De (incasso)kosten die de invordering met zich meebrengen komen voor jouw rekening. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten (WIK).
7. De door jou gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf andere volgorde van toerekening aan.
8. Als jij te maken hebt met liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, dan zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.
9. Weiger jij medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijf jij verplicht de afgesproken prijs te betalen.

Artikel 7. Overdracht van rechten

1. Rechten uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder schriftelijke instemming van mij.

Artikel 8. Klachtplicht

1. Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend en die los ik graag samen met jou op. De klacht zul je altijd schriftelijk en binnen 14 dagen melden via contact@clendasaal.nl nadat het feit waar de klacht op ziet zich heeft voorgedaan. Ik heb 14 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om op die klacht te reageren.
2. Een klacht laat jouw betalingsverplichting niet standaard vervallen en ik kan ook niet worden gehouden om andere werkzaamheden te verrichten dan bij de originele opdracht afgesproken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade als en voor zover die schade is veroorzaakt door mijn opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als ik aansprakelijk ben voor schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
3. Als ik aansprakelijk ben, dan is dat slechts voor het bedrag waarvoor de verzekeraar in dat betreffende geval uitkeert. Mocht de verzekeraar in dat geval niet uitkeren, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 1000,00.
4. Jij zorgt ervoor dat ik op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
5. Ik ben, los van mijn inspanningsverplichting, niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door mij geleverde adviezen.
6. Wij nemen beide onze verantwoordelijkheid tijdens de behandelingen in het traject zoals die zijn afgesproken. Een behandeling kan reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangt deze nooit. Je raadpleegt bij nieuwe en/of verergerde klachten eerst een behandelend arts of je zult je behandeld arts consulteren.
7. Elk recht van jou op schadevergoeding van mij, vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 10. Overmacht

1. Kan ik niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan ben ik niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade.
2. Onder overmacht versta ik in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemieën, epidemieën, overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en storingen in mijn bedrijf.
3. Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en ik kan dan niet aan mijn verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Wij nemen de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.
2. Als een van ons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden moet verstrekken en wij kunnen ons niet beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Wij mogen ook niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van schade hierdoor ontstaan.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Ik behoud alle intellectuele absolute rechten (*waaronder auteursrecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.*) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, handleidingen etc.
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder mijn schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of anders worden gebruikt dan afgesproken.
3. Elk gebruik van een werk dat niet is afgesproken, beschouw ik als een inbreuk.
4. Ik eis voor de inbreuk een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door ons gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik. Daarnaast verbeur je een bedrag ad 5% van de in dit lid genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding duurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van de bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan mijn overige rechten, waaronder het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.
5. Als op mijn producten en rond mijn diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken IE-rechten bij mij of door mij ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten.

Artikel 13. Recht op ontbinding

1. Als consument hebt jij het recht de overeenkomst te ontbinden als ik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van mijn verplichting. Tenzij de tekortkoming gezien haar aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van mijn verplichting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, kan ontbinding pas nadat ik in verzuim ben.
3. Ik heb het recht de overeenkomst met jou te ontbinden, als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet op tijd nakomt, of als ik kennis heb genomen van omstandigheden die mij een goede grond geven om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet behoorlijk kunt nakomen.
4. Verder mogen wij allebei onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als;
 - i. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar schriftelijk voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - ii. voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen.

Artikel 14. Privacy

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van mijn praktijk behoud ik mij het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency wel langer of uitgebreider te bewaren.
2. De verwerking vindt altijd plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.
3. Sommige cases gebruik ik graag als voorbeeld. Dit zal altijd in anonieme vorm zijn zodat de persoon niet te herleiden zal zijn naar het verhaal. Daarnaast laat ik graag een mooie review zien op mijn kanaal. Die verwijder ik weer op jouw verzoek.
4. Hoe ik verder omga met persoonsgegevens valt te lezen in mijn privacybeleid, dat is in te zien op mijn website of op te vragen bij mij.

Artikel 15. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ik bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden

1. Ik heb het recht om deze voorwaarden altijd te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan ik altijd doorvoeren.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken. En bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden, mag jij de overeenkomst opzeggen.

Artikel 17. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen wij eerst in onderling en goed overleg proberen op te lossen.
3. Mochten wij onderling niet uit het geschil komen, dan is de Nederlandse rechter te Apeldoorn van de Rechtbank Gelderland exclusief bevoegd om kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.